



Mettre en place un SMQ (Système de Management de la Qualité) conforme au Référentiel National de la Qualité - QUALIOPI

Prérequis

Aucun prérequis, formation accessible à toute personne chargée de la mise en œuvre d'un **SMQ** : responsable d'entreprise, formateur et collaborateur ayant une fonction qualité...

Objectifs

- Identifier le domaine d'application du Référentiel National de la Qualité **RNQ** et en appréhender les exigences pour obtenir la certification **QUALIOPI** (Organisme de Formation – OF, VAE (Validation des Acquis de l'Expérience), Bilan de Compétence)
- Connaître et comprendre les exigences pour évaluer la conformité d'un **SMQ** au Référentiel National de la Qualité **RNQ**

Durée

Du minimum une journée de 7 heures pour découvrir le **RNQ** à plusieurs jours pour l'approfondir et l'appliquer à votre propre entreprise.

Modalités et délais d'accès,

Devis en moins de 24 heures à réception de votre demande par e-mail à cette adresse contact123QSE@gmail.com

Tarifs

900€ HT la journée de 7 heures.

Contacts

contact123QSE@gmail.com

Méthodes pédagogiques mobilisées

En présentiel ou à distance par visioconférence.

Formateur expérimenté dans les audits de **certification QUALIOPI** : intervient pour un **organisme de certification accrédité par le Cofrac**

Il s'agit d'une formation-action qui comprendra des présentations, mais aussi et surtout des exemples d'applications. Par ailleurs chaque stagiaire est invité à venir avec la problématique de sa propre activité pour exposer ses situations afin d'obtenir des réponses appropriées et personnalisées.



Modalités d'évaluation

Question à choix multiples (QCM)

Accessibilité aux personnes handicapées.

Oui

Programme de la formation au

Critère 1 → INFORMATION AU PUBLIC

- Indicateur 1
- Indicateur 2
- Indicateur 3

Critère 2 → CONCEPTION DES PRESTATIONS

- Indicateur 4
- Indicateur 5
- Indicateur 6
- Indicateur 7
- Indicateur 8

Critère 3 → ACCUEIL, ACCOMPAGNEMENT, SUIVI ET ÉVALUATION

- Indicateur 9
- Indicateur 10
- Indicateur 11
- Indicateur 12
- Indicateur 13
- Indicateur 14
- Indicateur 15
- Indicateur 16

Critère 4 → ADÉQUATION DES MOYENS

- Indicateur 17
- Indicateur 18
- Indicateur 19
- Indicateur 20



Critère 5 → QUALIFICATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES INTERNES

- Indicateur 21
- Indicateur 22

Critère 6 → ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

- Indicateur 23
- Indicateur 24
- Indicateur 25
- Indicateur 26
- Indicateur 27
- Indicateur 28
- Indicateur 29

Critère 7 → PRESTATIONS EXTERNALISÉES

- Indicateur 30
- Indicateur 31
- Indicateur 32

