

Taux de réussite et de satisfaction

A l'issue de chaque formation, tous les stagiaires remplissent un questionnaire de satisfaction. Ce questionnaire reprend tous les items de la formation : **accueil, organisation, moyens pédagogiques, animation, contenu**. Nous réalisons une moyenne de la note de chaque item des questionnaires de l'année écoulée. Le tableau ci-dessous résume cet indicateur de satisfaction globale par type de formation.

Le taux de réussite permet de connaître les taux de succès aux évaluations auxquelles sont soumis les stagiaires à l'issue de la formation pour mesurer l'acquisition des connaissances dispensées par la session :

- **Date de mise à jour** : 03/11/2020
- **Période de référence** : de Janvier à Octobre 2020

Catalogue des formations dispensées par 123QSE	Taux de satisfaction des stagiaires	Taux de réussite aux évaluations
ISO 9001	98,8%	90,7%
ISO 14001	99,3%	85,7%
ISO 45001	98,6%	88,2%
MASE	99,8%	95,4%

Accessibilité Handicapés

Nos formations sont à 95% réalisées en intra-entreprise chez nos clients. Nous disposons d'un local au rez-de-chaussée avec porte porte-fenêtre donnant sur l'extérieur. Salle de formation accessible aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout complément d'informations, contactez notre référent handicap dédié formation à l'adresse mail suivante : contact123QSE@gmail.com